

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VOZ DO OPERÁRIO

INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

I - A SOCIEDADE DE INSTRUÇÃO A VOZ DO OPERÁRIO (VOZ DO OPERÁRIO), enquanto Instituição Particular de Solidariedade, recolhe e trata os seus dados pessoais que sejam estritamente necessários para cumprir obrigações legais e regulamentares decorrentes da sua atividade estatutariamente regida, para celebrar contratos consigo e para os executar, para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível e para realizar necessidades e interesses próprios relacionados com a sua organização e gestão interna.

II - A VOZ DO OPERÁRIO não trata dados pessoais que não sejam necessários para as finalidades legítimas que prossegue. Na prestação dos serviços, a **VOZ DO OPERÁRIO** procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, podendo incluir: **(i)** Dados demográficos; **(ii)** Dados contratuais; **(iii)** Dados de contacto; **(iv)** Dados governamentais; **(v)** Dados de identificação digital; **(vi)** Dados de atividade pessoal; **(vii)** Dados de atividade profissional; **(viii)** Dados relativos ao património, posições, movimentos financeiros e de natureza fiscal; **(ix)** Dados do seu agregado familiar; **(x)** Dados de registo de voz; **(xi)** Dados de registo de imagem e **(xii)** Dados biométricos.

III - A VOZ DO OPERÁRIO poderá definir as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais em conjunto com entidades terceiras, atuando em corresponsabilidade com as mesmas (e.g. mediação de seguros, fornecimento de alimentação, comunicação de dados a entidades públicas). Nesses casos, o titular dos dados terá o direito de conhecer os termos essenciais da relação estabelecida no que respeita ao tratamento de dados pessoais. Sem prejuízo da informação específica que lhe possa vir a ser comunicada poderá sempre solicitar mais informações à **VOZ DO OPERÁRIO** através de qualquer dos canais de comunicação abaixo:

- a)** Contacto on-line através da área de mensagens disponível no site www.vozoperario.pt, ou para o e-mail geral@vozoperario.pt;
- b)** Carta endereçada à **VOZ DO OPERÁRIO**, Rua da Voz do Operário, 13 - 1100-620 Lisboa;
- c)** Dirigindo-se a sede da **A VOZ DO OPERÁRIO**, sita na Rua da Voz do Operário, 13 - 1100-620 Lisboa, no horário de atendimento.

IV - A VOZ DO OPERÁRIO apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- a) Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos: **(i)** Pré-inscrição; **(ii)** Gestão e acompanhamento da relação contratual ou associativa.
- b) Para o cumprimento de obrigações legais a que a **VOZ DO OPERÁRIO** está sujeita, cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como: **(i)** Cumprimento de obrigações de declaração para efeitos de apoios do Estado; **(ii)** Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas; **(iii)** Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção de acidentes e higiene e segurança no trabalho; **(iv)** Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares relativas à atividade educativa e associativa; **(v)** Segurança e proteção de dados pessoais; **(vi)** Segurança física e videovigilância.
- c) Para satisfação de interesses legítimos da **VOZ DO OPERÁRIO**, o que inclui: **(i)** Acompanhamento da relação contratual; **(ii)** Controlo e acompanhamento de desempenho operacional; **(iii)** Gestão de processos em contencioso; **(iv)** Melhoria e monitorização da qualidade de serviço e **(v)** Cessão da posição contratual.

V - A VOZ DO OPERÁRIO apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários: **(i)** Entidades públicas que direta ou indiretamente regulem a atividade desenvolvida pela **VOZ DO OPERÁRIO**; **(ii)** Prestadores de serviços que prestem serviços à **VOZ DO OPERÁRIO** – e.g., serviços de IT, serviços de envio de comunicações ou contratuais, intermediários de seguros e outros prestadores de serviços; **(iii)** Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, Ministérios, organismos da Administração Direta do Estado ou Tribunais Judiciais ou Administrativos.

VI - A VOZ DO OPERÁRIO apenas conserva e trata os seus dados pessoais para os fins acima indicados durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

VII - No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos: **(i) Direito de acesso**: pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela **VOZ DO OPERÁRIO**, podendo aceder aos seus dados pessoais, entre outras informações; **(ii) Direito de retificação**: sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados; **(iii) Direito ao apagamento**: sem prejuízo das inúmeras obrigações legais e regulamentares a que a **VOZ DO OPERÁRIO** está sujeita, o que poderá limitar o exercício deste direito, terá o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, entre outros; **(iv) Direito à limitação do tratamento**: a limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao responsável que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento; **(v) Direito de portabilidade**: poderá solicitar à **VOZ DO OPERÁRIO** a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a **VOZ DO OPERÁRIO** transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível; **(vi) Direito de oposição**: tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular; **(vii) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas**: a **VOZ DO OPERÁRIO** poderá em determinadas situações tomar decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados. De qualquer modo, relativamente a qualquer tratamento de dados que assente em processos automatizados, designadamente os tratamentos que envolvam realizar perfilagem, a **VOZ DO OPERÁRIO** assegura-lhe que terá, não obstante, o direito de obter intervenção e análise humana, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão tomada; **(viii) Direito a retirar o seu consentimento**: nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento e **(ix) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo**: caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados autoridade de controlo competente em Portugal. Para mais

informações, acesse a www.cnpd.pt. Pode exercer os seus direitos através dos canais de comunicação acima referidos.

VIII - Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento que **VOZ DO OPERÁRIO** faz dos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a **VOZ DO OPERÁRIO**, nos canais de comunicação anteriormente referidos. Para auxiliar neste processo, a **VOZ DO OPERÁRIO** nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá, nomeadamente, controlar a conformidade dos tratamentos de dados feitos pela **VOZ DO OPERÁRIO** com todas as regras e proteções adequadas. Em caso de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, ou com o exercício dos seus direitos, pode também contactar o Encarregado da Proteção de Dados, através dos canais de comunicação anteriormente indicados.

IX - As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo. Por isso, aconselhamos que consulte o site www.vozoperario.pt, onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa estar sempre ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.