

RELATÓRIO E CONTAS

2023



ASSEMBLEIA-GERAL DE 21 DE MARÇO DE 2024



A VOZ DO OPERÁRIO
Sociedade de Instrução e Beneficência

INTRODUÇÃO

A Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário celebrou em 2023 o seu 140º aniversário, tendo as comemorações decorrido ao longo de todo ano, tanto com iniciativas específicas como enquadradas na atividade normal.

A este propósito, saliente-se a realização do Jantar / Sessão Solene, a Festa de Rua na Alameda D. Afonso Henriques, a Exposição no Rossio, as pinturas de arte urbana nas paredes exteriores dos estabelecimentos educativos da Graça e da Ajuda, bem como a presença na comunicação social, designadamente na televisão.

A atividade educativa prosseguiu em pleno, com a capacidade da nossa oferta praticamente lotada, abrangendo as valências de creche, pré-escolar, 1º ciclo e 2º ciclo, repartidas pelos espaços educativos da Graça, Ajuda, Alto da Ajuda, Restelo, Laranjeiro, Lavradlo e Baixa da Banheira.

Finalmente foi-nos concedida a gestão da Creche do Parque das Nações, procedendo-se à matrícula de crianças ainda em 2023, tendo a Creche sido aberta em janeiro de 2024.

Saliente-se que a partir de setembro foi descontinuada a Creche no Restelo (tendo as crianças sido distribuídas por outros espaços educativos, em especial na Creche da Ajuda), ao mesmo tempo que abrimos novas 5 salas de creche (uma na Graça, duas no Lavradlo e outras duas no Laranjeiro).

Na área social, prosseguiu o importante trabalho desenvolvido no Apoio Domiciliário, bem como a atividade do Centro de Convívio e do Programa Lisboa +55, enquanto o Refeitório Social manteve o apoio prestado a pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.

Handwritten signature and initials:
D. M. S.
A. S.
A. S.

Participámos em pleno nas Festas Populares de Lisboa, com a nossa Marcha Infantil e o Arraial Popular e realizámos a 7ª Gala de Fado Voz do Operário.

Para todo este importantíssimo desempenho, foi determinante a dedicação e empenho dos trabalhadores da Instituição, bem como de todos os voluntários que nas diferentes frentes ajudam ao desenvolvimento do nosso trabalho.

Em 2023 acentuou-se o contexto particularmente adverso, nomeadamente pela forte inflação que se verificou, com impacto muito significativo no acréscimo dos gastos suportados, o qual não foi acompanhado pelo reforço do devido apoio das entidades públicas ao muito e bom serviço prestado à comunidade.

Deste modo, apesar das medidas tomadas para mitigar estas dificuldades, algumas das quais o seu efeito positivo será refletido nos anos seguintes, não foi possível evitar a apresentação de um resultado negativo de 488 mil euros.

Nos pontos seguintes, explanamos com maior detalhe a atividade desenvolvida em 2023 pela Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário.

EDUCAÇÃO

Nesta área de atividade foi, de um modo geral, concretizado o plano de atividades traçado para 2023. A direção congratula as equipas dos vários espaços educativos pelo trabalho profissional, em linha com o plano da Instituição. Foi ainda concretizado um significativo aumento da oferta da resposta de Creche (mais 84 novas vagas), a partir de 1 de setembro de 2023 e formalizado com a Câmara Municipal de Lisboa a cedência do espaço educativo da Creche Iiha dos Amores (mais 84 novas vagas), na freguesia do Parque das Nações.



Apropriação do projeto educativo (perspetiva sociocultural)

Verificou-se a aplicação da heterogeneidade na resposta de pré-escolar em todos os espaços educativos. Nos espaços educativos da Ajuda, incluindo no 1º ciclo, o trabalho ligado à heterogeneidade foi reforçado não só através da continuidade das características de cada grupo, como através do reforço e aprofundamento da ligação entre os diferentes grupos.

A celebração dos 140 anos d' A Voz do Operário e a exposição Itinerante nela incluída impulsionou uma maior dinâmica de trabalho entre grupos de crianças e adultos dos vários espaços, facilitando também uma melhor estruturação da reflexão e formação interna.

É de realçar que todos os espaços retomaram em pleno os acampamentos/acantonamentos de diferentes modos. Realizaram-se noites na escola previstas no plano de atividades em creche e no pré-escolar.

Acompanhamento transversal do Conselho de Escolas

Foi acompanhado de perto o trabalho dos diretores pedagógicos/espços educativos, bem como, o seu esforço para a otimização dos instrumentos para a concretização do projeto educativo com vista a sua apropriação e futura atualização de modo cooperado.

Desse trabalho destaca-se o seguinte:

No espaço educativo da Graça criou-se um momento de aproximação das coordenações pedagógicas com a direção pedagógica e entre coordenações através de encontros semanais.

Nos espaços educativos da Margem Sul procedeu-se a uma reorganização dos espaços, permitindo criar bibliotecas, ludotecas, dormitórios permanentes, salas de

acolhimento/prolongamento que servem também de recreio interior, espaços sensoriais, hortas e salas de trabalho.

Criaram-se grupos de trabalho dentro de cada espaço educativo e encontros pontuais entre trabalhadores dos três espaços. Há maior consolidação no trabalho reflexivo das Coordenações Pedagógicas. Da partilha resulta uma rede de suporte e apoio nas coordenações, tendo sido criados instrumentos de organização comuns e partilhados, que beneficiem a gestão e organização de cada escola.

Manteve-se a ligação e proximidade entre os vários espaços educativos d' A Voz do Operário, sempre que possível, tendo a exposição itinerante sido um bom mote nesta aproximação. Partilhou-se mais e em maior sintonia entre as nossas comunidades educativas.

Relação com a comunidade educativa

A parceria da Instituição com outras entidades é vital, seja para a concretização do projeto educativo, seja para a projeção do seu trabalho.

Os espaços educativos da Ajuda integram o Conselho Consultivo de Educação da Ajuda e do grupo de formação promovido pela Junta de Freguesia de Belém.

Responsabilizam-se pelos estágios na área da Psicologia Educacional e Educação do Instituto Superior de Psicologia Aplicada -ISPA.

A creche da Ajuda continua a reforçar a sua ligação à comunidade envolvente, quer através da exploração da comunidade a pé, quer através da receção de jovens voluntários do Bairro 2 de Maio.

O espaço educativo da Graça continua a sua parceria com várias universidades e centros de formação, acolhendo estágios. Recebeu, em 2023, estágios da Escola Superior de Educação de Lisboa (ESELx), do ISPA, do Instituto Superior do Vale do

Handwritten signatures and initials in the right margin, including a large signature at the top, followed by 'Dij', 'MS', and 'B'.

Tejo (ISCE) e do Instituto Superior de Educação e Ciência (ISEC); colaborou com o Instituto de Educação (IE) no apoio a teses de mestrado e com o centro de formação Arte do Saber para o apoio em estágios de auxiliar de Ação educativa; ainda houve estágios, em parceria com o Agrupamento de Escolas Gil Vicente, no apoio a alunos do ensino profissional de ação educativa.

Os espaços educativos da Margem Sul mantiveram as parcerias com escolas profissionais locais e com faculdades, tendo recebido ao longo de todo o ano estagiários das áreas da educação. Participaram, como em anos anteriores, com os parceiros da comunidade, em atividades, em concursos, em campanhas solidárias, dando a conhecer o que é a Voz do Operário e qual o seu papel na comunidade.

Relativamente ao acesso das famílias aos espaços educativos, em função do trabalho pedagógico, destaca-se:

Ajuda - Foram realizadas as habituais exposições de final de ano, onde foram partilhadas com a comunidade vários projetos desenvolvidos ao longo do ano. Como em anos precedentes, os momentos comemorativos foram marco de aprofundamento da relação entre a Escola e a Família.

Graça - Continuou-se a trabalhar no desenvolvimento de um trabalho cooperado no tempo não letivo dos alunos de 1.º e 2.º ciclo. Reforçou-se a parceria entre os alunos do ATL e os utentes do Centro de Convívio, tendo um dia por semana em que existe um encontro para conversar, dinamizar alguma atividade ou simplesmente lancharem juntos.

Margem Sul - Inaugurou-se um Espaço Solidário com roupas no espaço educativo do Laranjeiro, onde as famílias e trabalhadores podem levar roupas e calçados, doados por toda a comunidade educativa e trocados entre a mesma.

[Handwritten signature and initials]

Com vista a futuras atualizações do projeto educativo, regista-se o projeto "Às terças conversamos..." desenvolvido nos espaços educativos da Margem Sul, com grupos constituídos por famílias que tiveram a possibilidade de conversar e refletir sobre temas, escolhidos por si, com a mediação da nossa psicóloga e de alguns trabalhadores docentes e não docentes.

Desenvolvimento profissional

O plano de atividades de 2023 focava fortemente o relançamento da formação interna dos trabalhadores d'A Voz do Operário, nomeadamente dos trabalhadores ligados à atividade educativa com crianças.

O Conselho de Escolas esboçou um plano de formação plurianual, baseado na reflexão e recolha feita com todos os/as coordenadores/as de valências e espaços, que iniciará em 2024.

Em todas as equipas pedagógicas existem reflexões semanais, acompanhadas pelo/a diretor/a pedagógico/a e uma psicóloga.

No âmbito da parceria com o Centro de Formação Artística do Teatro da Voz, desenvolveu-se uma formação para todos os trabalhadores do espaço educativo da Graça com o mote de maior aproximação e a aprendizagem de jogos cooperativos para usar entre adultos e com as crianças. A ação teve a duração de 4 meses com sessões semanais de 90 minutos.

No espaço educativo da Graça realizaram-se, também, conversas semanais com auxiliares e monitores de ATL, a diretora pedagógica e a psicóloga, e regista-se a existência de grupos cooperativos de trabalho por valência.

Nos espaços educativos da Margem Sul, as equipas focaram-se no envolvimento das famílias na escola e entre salas de pré-escolar com a construção de projetos comuns.

Outros pontos de atenção foram a maior articulação com os recursos e parceiros da comunidade, a promoção da autonomia em creche, a discussão pedagógica de temas entre educadoras, auxiliares e técnicos, a reconexão de equipas, solidariedade, trabalho cooperado.

Manutenção dos espaços educativos

Avançou-se com a requalificação do telhado do espaço educativo da Calçada da Ajuda. Fizeram-se, no mesmo espaço educativo, obras de manutenção necessárias na cave do edifício para estancar infiltrações recorrentes.

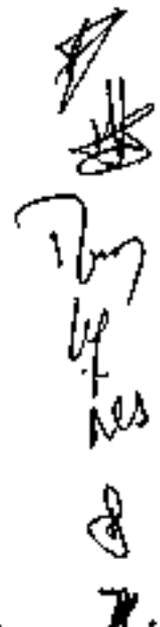
Em dois espaços educativos da Margem Sul procedeu-se ao alargamento significativo da resposta de creche. No espaço educativo do Lavradlo criaram-se duas salas novas, num total de 32 lugares e no espaço educativo do Laranjeiro surgiram duas novas salas, num total de 36 lugares. Este aumento de resposta foi muito importante para a comunidade envolvente e permitiu receber não só mais famílias da comunidade, como também trabalhadores.

Remodelou-se o ginásio do 1º andar do espaço educativo da Graça, bem como o parque infantil do edifício da Creche e Pré-escolar, deste mesmo espaço educativo.

Foram feitas algumas obras de melhoramento imprescindíveis, como na cozinha do espaço educativo do Laranjeiro e adquiridos equipamentos e materiais necessários para as cozinhas dos restantes espaços educativos.

Desenvolveram-se os projetos de arquitetura necessários, tendo em vista a remodelação geral futura dos espaços educativos com oferta creche, afim de proceder à sua candidatura a apoios financeiros, junto das entidades públicas competentes.

Foram reconfigurados os espaços educativos do Restelo e da Creche da Ajuda, transferindo toda atividade de creche para esta última infraestrutura.


Handwritten signature and initials in the right margin.

AÇÃO SOCIAL

Durante o ano em análise, as atividades do Departamento de Ação Social d'A Voz do Operário continuaram a ampliar-se, com uma notável ênfase no aumento da procura de apoio por parte de famílias e utentes em situação de vulnerabilidade socioeconómica. Entre as várias respostas sociais, destacam-se o Centro de Convívio para Idosos, o Serviço de Apoio Domiciliário e o Refeitório Social. Estas respostas foram cuidadosamente coordenadas com o objetivo de garantir uma abordagem próxima à população, alinhada com uma análise contínua das necessidades emergentes.

Ao longo do ano, a intervenção psicossocial, dirigida aos utentes de todas as valências, reproduziu o nosso compromisso com o bem-estar e a inclusão social da população com a qual Intervimos, visando fortalecer os laços comunitários, promover a autonomia e garantir o suporte prático e emocional necessário aos desafios do quotidiano.

Serviço de Apoio Domiciliário

No ano de 2023, o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) – apoiado a partir do Acordo de Cooperação com o ISS, IP – realizou o atendimento de diversos pedidos de integração na resposta social, os quais, após avaliação técnica, resultaram no seu acolhimento ou respetivo encaminhamento para entidades parceiras.

Com funcionamento em dias úteis, o SAD garantiu a prestação de serviços de auxílio nas atividades de vida diária dos seus utentes, através do fornecimento e/ou administração da alimentação, realização da higiene pessoal, habitacional e do tratamento de roupas. Em complemento aos serviços base, permaneceu ainda o auxílio nas compras e realização de pequenas tarefas. O acompanhamento psicossocial



foi garantido e reforçado, em particular junto de utentes e famílias em situações de maior vulnerabilidade.

O trabalho em rede com parceiros da comunidade foi fortalecido, demonstrando-se fundamental na otimização dos recursos disponíveis para a melhoria da qualidade de vida desta população, nomeadamente no que respeita ao acesso a ajudas técnicas (p.e., andarilhos, tábuas e cadeiras para banho, entre outras).

Centro de Convívio

A resposta social de Centro de Convívio, apoiada a partir do Acordo de Cooperação com o ISS, IP, retomou a sua atividade no final do primeiro trimestre de 2022.

Assim, prosseguiu o desenvolvimento de atividades de cariz sociocultural, recreativo, a promoção do desenvolvimento cognitivo, de concentração e memória, de atividades de melhoria do bem-estar físico e saúde, bem como de oportunidades de participação e envolvimento na vida associativa d'A Voz do Operário nomeadamente na sua Festa de Rua comemorativa do 140º aniversário, e de outras associações parceiras (p.e., Santa Casa da Misericórdia de Lisboa).

O ano de 2023 marcou-se pela regularidade de atividades intergeracionais, em conjunto com a Escola da Graça d'A Voz do Operário. A par destas, a parceria com outras entidades e projetos permitiu a concretização de outras atividades de cariz diversificado, entre as quais se exemplificam: sessões de leitura e artes plásticas, no âmbito do projeto «A Minha Vida Tem Histórias»; sessões de cinema com o projeto «Royal Cine»; comemoração dos Santos Populares; desenvolvimento de atividades enquadradas na parceria com a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, através do estágio da unidade curricular de Serviço à Comunidade.

[Handwritten signatures and initials]

Lisboa +55

Com o objetivo primeiro de promoção do envelhecimento ativo e a melhoria do estado de saúde dos indivíduos a partir dos 55 anos, o Programa Lisboa +55, realizado em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, garantiu duas sessões semanais da modalidade de fitness aos seus participantes.

Refetório Social

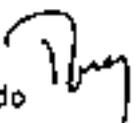
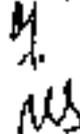
A resposta de emergência social resultante de um Protocolo de Colaboração com o ISS, I.P., manteve-se, contrariamente à informação inicialmente prestada, durante o ano de 2023. O Refetório Social a funcionar n'A Voz do Operário continuou, assim, o apoio prestado a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica. O número de vagas atribuídas manteve-se relativamente ao ano anterior, apesar da procura acentuadamente crescente quanto a apoio alimentar.

Banco de Bens Doados

A atribuição de bens doados (p.e., roupa, produtos de higiene pessoal, entre outros), apesar de não enquadrar um modo de funcionamento regular, assume um papel bastante importante junto dos utentes apoiados por este departamento. No ano de 2023, esta foi uma resposta apoiada maioritariamente através do protocolo com Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA e da colaboração expressiva dos sócios d'A Voz do Operário, em particular aquando da época natalícia.

Cabeleireiro Social

O Cabeleireiro Social garantiu a prestação de cuidados de cabeleireiro, a custos acessíveis, aos sócios d'A Voz do Operário. O papel importante que mantém na Instituição estendeu-se, ainda, ao Serviço de Apoio Domiciliário, através da prestação de cuidados de cabeleireiro aos utentes impossibilitados de sair do seu domicílio, o



que contribuiu para a melhoria do seu bem-estar, reforço da sua autoestima e qualidade de vida.

Serviço de Psicologia para a Comunidade

O Serviço de Psicologia para a Comunidade desenvolveu o seu trabalho nos mesmos moldes dos anos anteriores, concretizando consultas de psicologia clínica, educacional e terapia da fala, avaliações psicológicas, psicopedagógicas e da fala e intervenções psicoterapêuticas, psicopedagógicas, de terapia da fala e de aconselhamento parental. Foi também dada continuidade ao trabalho de contacto com organizações externas no contexto dos acompanhamentos efetuados.

COMUNICAÇÃO

Jornal

O trabalho do jornal deu importantes passos no ano de 2023, face ao cumprimento de objetivos que há muito se colocavam, nomeadamente com o alargamento dos colaboradores regulares, que têm vindo, dentro das suas disponibilidades, a desenvolver voluntariamente diversas tarefas. Esta concretização permitiu aumentar e potenciar a base de reflexão do trabalho editorial, incorporar mais contributos de textos, com maior diversidade de temas e abordagens. Deste trabalho podem destacar-se a introdução da ilustração periódica, a coluna bimestral de saúde, de clima e energia e a participação dos espaços educativos, através de um artigo da autoria dos seus trabalhadores.

Handwritten signatures and initials in the right margin, including a large signature at the top, a signature below it, and several smaller initials or marks.

O Diário 560, publicação regular eletrónica do distrito do Porto (por sua solicitação) iniciou a republicação de notícias do Jornal, reconhecendo a utilidade do conteúdo produzido.



Imagem dos 140 anos d'A Voz do Operário

A celebração desta data redonda da vida d'A Voz do Operário mereceu uma particular atenção do ponto de vista gráfico. Criou-se uma identidade gráfica, presente em toda a comunicação interna e externa, com derivações concretas para várias campanhas/eventos específicos. Este trabalho de coerência visual e comunicacional, representou um instrumento importante na divulgação desta efeméride e das várias iniciativas que lhe estiveram associadas e teve uma grande escala de produção em quantidade e diversidade.



Presença d'A Voz do Operário na comunicação social

No ano de 2023 aumentou substancialmente a presença d'A Voz do Operário na comunicação social. Contabilizámos quatro reportagens na RTP, nos programas de *daytime*, nomeadamente um directo (Dia do 140º Aniversário, Festa de Rua dos 140 anos, Marcha Infantil e Exposição dos 140 anos no Rossio), três presenças na RTP, também nos programas de *daytime* (Dia do 140º Aniversário, Festa de Rua dos 140 anos e 7ª Gala de Fado), uma presença na Antena 1 e outra na Antena 3 (Festas Populares de Lisboa e Festa de Rua) saímos duas vezes na Agenda de Lisboa. No contexto de promoção da 7ª Gala de Fado, tivemos as habituais presenças na Rádio Amália, Rádio Movimento e RDP Internacional.

Redes sociais

A presença d'A Voz do Operário nas redes sociais alargou-se, no ano de 2023 (setembro), ao Instagram e ao X (antigo Twitter). Em face das características das redes e considerando, também, os recursos disponíveis, optou-se por dedicar o X à

divulgação dos artigos do jornal, e o *Instagram* para divulgação dos artigos, mas também de toda a atividade d'A Voz do Operário, nos seus vários âmbitos. O *Instagram* conta, presentemente, com 1285 seguidores (as histórias são vistas em média por 120 pessoas) e o X com 482. Continuaremos a aprofundar formas de potenciar a nossa presença, para cumprimento dos objetivos de divulgação do trabalho d'A Voz do Operário.

Contacto com os sócios

Para além das redes sociais já mencionadas, do jornal e da presença de nos espaços físicos, continuámos a usar a *newsletter* como meio mais direto de comunicação com a comunidade associativa. Destaca-se a implementação de um esquema de contacto dedicado com os associados pais de utentes dos espaços educativos, através dos mails ou grupos de *whatsapp* de turma.

Comunicação e imagem dos espaços educativos

Aprofundou-se, com eficácia, o alargamento da presença das diretivas de comunicação e campanhas a todos os espaços educativos, com particular relevância para a imagem dos 140 anos.

Exposição dos 140 anos do Rossio

No quadro da celebração dos 140 anos, realizou-se uma campanha em forma de exposição, que esteve patente na Praça D. Pedro IV (Rossio), entre 15 de setembro e 15 de outubro. Esta campanha teve como principal objetivo transparecer, junto da comunidade da cidade, os rostos e valores da instituição.

[Handwritten signatures and initials]

CULTURA

7.ª Gala de Fado Voz do Operário

Dia 5 de novembro realizou-se a sétima edição da Gala de Fado Voz do Operário. Com apresentação de Tiago Goes Ferreira e Inês Carranca (RTP), mais uma vez foi possível concretizar um espetáculo de elevada qualidade artística. A edição decorreu em sintonia com o previsto no guião - nomeadamente em termos de duração - e os aspetos técnicos (luz, som, projeções) também estiveram à altura. Mais uma vez contamos com a parceria da Rádio Movimento que, para além de uma divulgação intensa, fez a transmissão em direto do evento.

Parceria Cine Royal

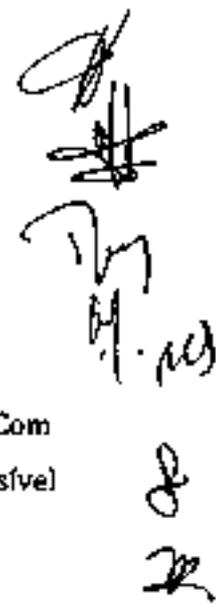
Em 2023 manteve-se a parceria com o Cine Royal, com a programação de sessões de cinema no espaço d'A Voz do Operário, alternando entre sessões para adultos e sessões para as famílias, largamente participadas, que permitiram também debates ou sessões de convívio.

140º Aniversário d'A Voz do Operário

Sessão Solene/Jantar

A sessão solene /jantar dos 140 anos foi massivamente participada. O homenageado foi Vítor Agostinho, por uma vida dedicada à nossa Instituição. Por essa ocasião, o Presidente da República, também presente, atribuiu a Vítor Agostinho a Ordem do Mérito.

Apresentada por Carlos Alberto Moniz e Rita Ferro Rodrigues, a sessão contou com a atuação do coro das crianças da Escola da Graça, dirigidas pela professora Inês Melo, e



do coro Cramol. Esta sessão constituiu uma grande realização coletiva e uma celebração feliz dos 140 anos de trabalho e do projeto d'A Voz do Operário.

Murais de Arte Urbana

Para celebrar e projetar a celebração dos 140 anos da Instituição, realizaram-se, em parceria com a Galeria de Arte Urbana da Câmara Municipal de Lisboa, dois murais no exterior dos edifícios da sede (Graça) e do Espaço Educativo da Calçada da Ajuda.

Ambas as obras foram realizadas envolvendo a comunidade educativa dos respetivos espaços educativos. O mural da Graça foi realizado com o artista Gnomo, e o da Calçada da Ajuda com o artista Miguel Brum.

Festa de Rua dos 140 anos

Esta iniciativa consistiu na mais ambiciosa realização do ano. Ao longo de todo o dia (20 de maio) a Voz do Operário ocupou o quadrante superior da Alameda D. Afonso Henriques com um programa de atividades muito diverso que envolveu muitas parcerias com demais instituições (públicas e privadas), que se quiseram associar a esta celebração: a associação desportiva 'O Relâmpago' dinamizou jogatanas de xadrez e oficinas de elaboração de tabuleiros a partir de materiais reutilizados; a Oficina do Cego realizou oficinas de serigrafia têxtil (as pessoas puderam levar as suas roupas para imprimir; houve aulas de Pilates, com a Junta de Freguesia do Areeiro; barricada de brincadelras (uma zona do terreno tinha disponíveis vários materiais para as crianças poderem brincar livremente); aulas de capoeira, aikido, karaté, dança de roda workshops de arte urbana em parceria com a Galeria de Arte Urbana e os artistas Los Pepes Studio; jogos tradicionais da ACCL - Associação das Coletividades do Concelho de Lisboa. O nosso Centro de convívio levou atividades para seniores. Com espaços para piquenique e esplanadas com sombra e rouletes de comida de rua.

Handwritten notes:
D
H
M
L
es
S
K

O ponto alto desta celebração foram os concertos de Sebastião Antunes e Quadrilha e dos Clã.

Esta realização só foi possível de concretizar graças ao empenho dos trabalhadores d'A Voz do Operário que participaram voluntariamente no dia (mais de 80 trabalhadores desempenharam funções). Segundo dados das autoridades, estiveram presentes no recinto, ao longo do dia, cerca de 15 mil pessoas.

Debate O Racismo e o Mundo do Trabalho

Realizou-se dia 24 de março um debate, em parceria com o núcleo de Lisboa da Frente Anti-Racista, para marcar o dia 21 de março, Dia Internacional da Luta pela Eliminação da Discriminação Racial.

Projecção do documentário Alcindo

Dia 28 de janeiro, projectou-se o documentário Alcindo, de Miguel Dóres, e em parceria com a Frente Anti-Racista, com entrada livre e que contou com a participação de uma centena de pessoas, seguindo-se um debate, com a presença do realizador.

PATRIMÓNIO E MANUTENÇÃO

Edifício Sede

O projeto entregue em julho de 2017, para remodelação total do espaço educativo da Graça, foi indeferido pela Câmara Municipal de Lisboa -CML em setembro de 2022, depois de inúmeras reuniões e alterações de pareceres por parte dos técnicos do município. Em 2023, foi entregue na CML, apenas o projecto de remodelação do edifício principal, que, entretanto, foi deferido pelo município e condicionado à

apresentação de servidões administrativas por parte do mesmo, as quais ainda estamos a aguardar a sua comunicação.

-**SALÃO DE FESTAS:** montagem de caixilharia nova nas janelas da galeria, manutenção e reparação das instalações sanitárias, substituição.

-**EXTERIOR:** limpeza de caleiras, algerozes, sumidouros, poda de árvores, reparações e montagem de novo teto no bar da sala associativa, pintura do muro exterior da Travessa de São Vicente para pintura alusiva ao 140º aniversário da Voz do Operário, Reparação do ramal de entrada de água, montagem de casa em madeira no Recreio.

-**COZINHA E REFETÓRIO:** pinturas, limpeza regular da hotte e respetivos filtros, substituição do revestimento cerâmico da despensa, substituição de equipamento da cozinha, substituição de torneiras, desentupimentos.

-**ESPAÇOS AFETOS À ATIVIDADE ESCOLAR:** substituição de tetos, substituição da caixilharia do corredor do 1º andar, criação de novos circuitos de tomadas na nova sala de computadores e espaço de ciências, montagem de quadros brancos nas diversas salas de aula, montagem de ecrãs nas diversas sala de aula e respetiva alimentação elétrica, criação de novos circuitos de tomadas em algumas salas de aula, transformação de armaduras com lâmpadas fluorescente para LED, substituição de aparelhos de AC avariados em salas de creche, fabrico e montagem de prateleiras na sala de música, abertura de fundações no campo de jogos e posterior montagem das tabelas de basquetebol exteriores, montagem ainda de tabelas de basquetebol rebatíveis no ginásio e balizas no ginásio e recreio, assim como rede de ténis/badminton/voleibol no ginásio, montagem de proteções em pilares nos 2 ginásios, remoção de carlites nos corredores e montagem de novos painéis em cortiça, isolamento do piso no pátio exterior da sala de EVT, montagem de mobiliário.

Imóvel da Rua Infanta Dona Beatriz em Almada

-Substituição das caixilharias.

Imóvel da Calçada Agostinho de Carvalho

-Foram realizadas diversas intervenções de manutenção das zonas comuns ao longo do ano, incluindo limpeza de calças da cobertura, tubos de queda de pluviais e intervenções de controlo de pragas;

Edifício da Travessa de São Vicente | Garagem

-O projeto de arquitetura entregue em 07/07/2017 foi aprovado em Maio de 2021;

-Os projetos de especialidades foram entregues na CML para licenciamento em fevereiro de 2022. Aguarda-se parecer do Município.

Espaço Educativo da Calçada da Ajuda

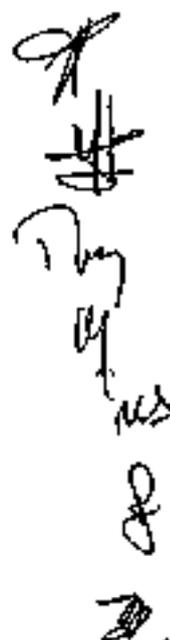
-Substituição integral da cobertura e substituição parcial de elementos estruturais, bem como, intervenções nos tectos, nas instalações sanitárias, na canalização exterior e no muro exterior.

Espaço Educativo do Restelo

-Manutenção periódica do jardim e reparações de avarias elétricas.

Morada da Costa de Caparica

-Limpeza e desmate do terreno.

Handwritten signature and initials, possibly 'D. Agostinho de Carvalho', written vertically on the right side of the page.

Handwritten signature and initials in the top right corner, including a large signature and several smaller initials or marks.

Espaço Educativo do Laranjeiro

-Abertura de fecho de valas para reparação de roturas de água, acompanhamento obras gerais na cozinha, podas de árvores e reparação de diversas avarias elétricas;

-Levantamento topográfico e arquitetónico do edifício e respetivos espaços exteriores;

-Foi elaborado projeto de licenciamento de arquitetura e projeto de execução de remodelação total do edifício para candidatura de financiamento com o objetivo de alargar a resposta de creche.

Espaço Educativo da Baixa da Banheira

-Reparação de diversas avarias elétricas;

Levantamento topográfico e arquitetónico do edifício e respetivos espaços exteriores;

-Foi elaborado projeto de licenciamento de arquitetura e projeto de execução de remodelação total do edifício para candidatura de financiamento com o objetivo de alargar a resposta de creche.

Espaço Educativo do Lavradio

-Montagem de parede divisória para criação de 2 salas de creche novas;

-Foi elaborado projeto de licenciamento de arquitetura e projeto de execução de remodelação total do edifício para candidatura de financiamento com o objetivo de alargar a resposta de creche.

ASSOCIATIVISMO

No ano de 2023 foi dada continuidade ao desenvolvimento das atividades culturais, desportivas e associativas.

No âmbito das atividades associativas disponibilizadas aos sócios, destacam-se o Ballet, a Capoeira, o Karaté, o Aikidô, o Yoga, incluindo para bebés, o Coro, a Música, aulas de Inglês.

Inserido no plano das Festas de Lisboa, foi dinamizado o arraial popular, bem como a organização da Marcha Infantil.

Continuámos a aposta no crescimento da área de Eventos, através da divulgação e promoção dos nossos espaços para congressos, reuniões, espetáculos, colóquios, serviço de catering e outros serviços.

A promoção de parcerias e a solidariedade com as mais diversas instituições e associações, foi uma das nossas ações prioritárias.

ÁREA ADMINISTRATIVA

Recursos Humanos

Esta área processa tudo o que está relacionado com os trabalhadores, desde a contratação a elaboração dos processos individuais até à contagem do tempo de serviço, passando pelas remunerações, impostos, férias e medicina no trabalho.

O ano de 2023 terminou com 226 trabalhadores.

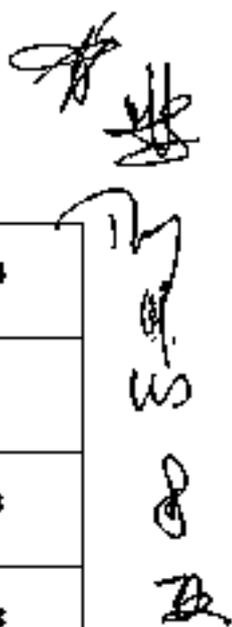
Secretaria

A secretaria continuou a desempenhar as suas tarefas de atendimento aos sócios, alunos e suas famílias, bem como o tratamento das múltiplas funções daí derivadas.

Apresenta-se de seguida a evolução do número de crianças a frequentar os nossos espaços educativos:

Espaço Educativo	Valência	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Graça	Creche:	59	59	59	60
	Pré-Escolar	144	121	100	100
	1º Ciclo	163	165	170	182
	2º Ciclo	48	60	57	44
Sub-Total		414	405	386	386
Calçada da Ajuda	Pré-Escolar	20	22	20	20
	1º Ciclo	60	60	60	60
Sub-Total		80	82	80	80
Creche da Ajuda	Creche:	59	72	75	84

Sub-Total		59	72	75	84
Restelo	Creche:	40	39	51	.
	Pré-Escolar	66	70	67	53
Sub-Total		106	109	108	53
Baixa da Banheira	Creche:	45	45	45	45
	Pré-Escolar	117	122	118	118
	Creche Familiar	16	12	12	.
Sub-Total		178	179	175	163
Laranjeiro	Creche:	45	44	45	91
	Pré-Escolar	85	81	88	88
Sub-Total		130	125	133	179
Lavrado	Creche:	45	44	45	78
	Pré-Escolar	66	71	71	67



Sub-Total		111	115	116	145
TOTAL		1078	1087	1074	1090

[Handwritten signatures and notes in the right margin]

Em termos de faturação, foi intensificado o esforço de cobrança de mensalidades em atraso, numa fase inicial por contacto direto e gorada esta hipótese, por via judicial.

Sócios

Em 31 de Dezembro de 2023, A Voz do Operário contava com 4427 sócios ativos.

Informática

Deu-se continuidade ao trabalho de avaliação e melhoria da infraestrutura informática, bem como de renovação e atualização de hardware. Foi instalada uma sala de informática no espaço educativo da Graça e foram renovados/substituídos os equipamentos de vários postos de trabalho nos diferentes espaços educativos.

Frota

Proseguiu a qualidade no serviço prestado, continuando a aumentar a quantidade de crianças transportadas diariamente.

Mantem-se o controle e manutenção das viaturas existentes.

CONTABILIDADE/COMPRAS/TESOURARIA

No desenvolvimento da atividade desta Área, procurou-se responder de uma forma rápida e eficaz às necessidades da gestão da Instituição, com a implementação de procedimentos de controlo interno, com vista a uma gestão rigorosa.

SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

Em 2023 acentuou-se o contexto fortemente adverso, nomeadamente pela forte inflação que se verificou, com impacto muito significativo no acréscimo dos gastos suportados, o qual não foi acompanhado pelo reforço do devido apoio das entidades públicas ao muito e bom serviço prestado à comunidade.

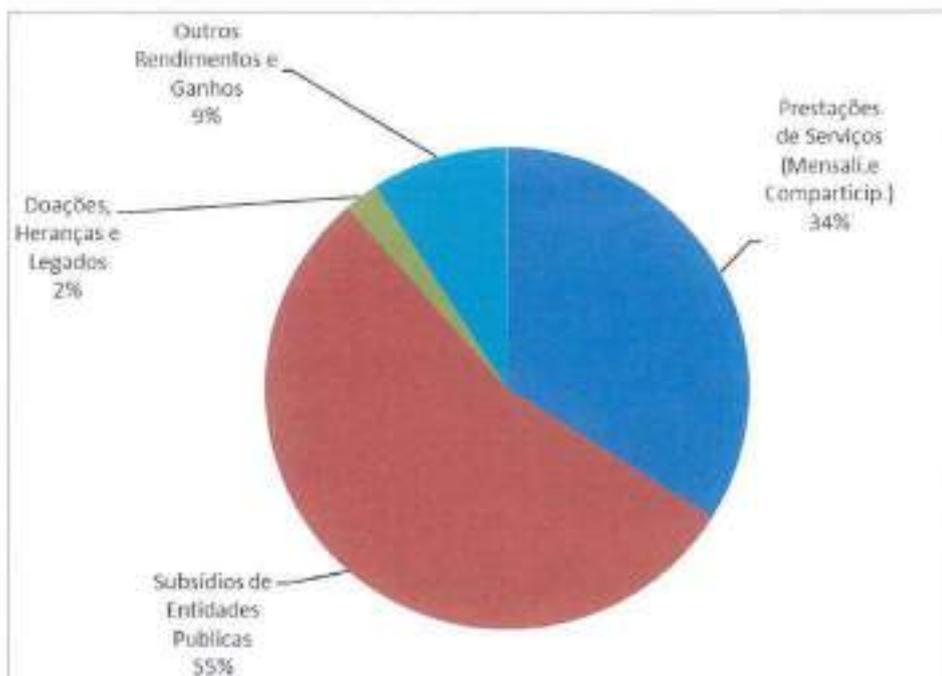
Esta situação é particularmente sentida nas valências dependentes do Ministério da Educação (Pré-escolar; 1º Ciclo e 2º Ciclo), em que as compensações efetuadas pelo Ministério mantêm o mesmo valor há mais de 10 anos.

A atividade teve um novo incremento em 2023, com os proventos a atingirem o montante de € 5,9 milhões, com realce para € 3,2 milhões de subsídios de entidades públicas e € 2 milhões de prestações de serviços.

As doações verificadas no ano ascenderam a € 134 mil, onde se inclui o valor de € 29 mil recebido pela consignação em sede de IRS e IVA referente ao período fiscal de 2021 (Declaração de Rendimentos entregue em 2022).

O gráfico seguinte mostra a distribuição dos rendimentos auferidos em 2023:

Handwritten signatures and initials in the right margin, including a large signature at the top, followed by 'Dy', 'ky', 'ms', and other smaller marks.



[Handwritten signature]

Como referido, e apesar dos esforços de contenção, a forte inflação registada levou a um novo crescimento significativo nos gastos, que ascenderam em 2023 a perto de € 6,4 milhões.

Os gastos em fornecimentos e serviços de terceiros atingiram o montante de € 1,8 milhões, representando um crescimento de € 100 mil face ao ano anterior.

Como é natural numa entidade prestadora de serviços, os custos com pessoal representam 69% do total de gastos, ascendendo a € 4,4 milhões.

Em percentagem, as rubricas de gastos e perdas apresentam a seguinte distribuição:

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Direção agradece e manifesta publicamente uma palavra de muito apreço aos trabalhadores d'A Voz do Operário pelo empenho, dedicação e esforço patenteados, tanto na atividade profissional desenvolvida, mantendo um elevado nível nos serviços prestados pela Instituição, como no seu trabalho voluntário nas iniciativas realizadas.

Enaltecemos a colaboração dos sócios e dos amigos da Voz, pelo importante apoio que nos deram, designadamente o contributo financeiro, o muito trabalho voluntário e a participação nos nossos eventos.

Agradecemos igualmente aos sócios beneméritos e instituições e empresas, todo o apoio que nos prestaram.

Ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas, o reconhecimento pela grande colaboração prestada.

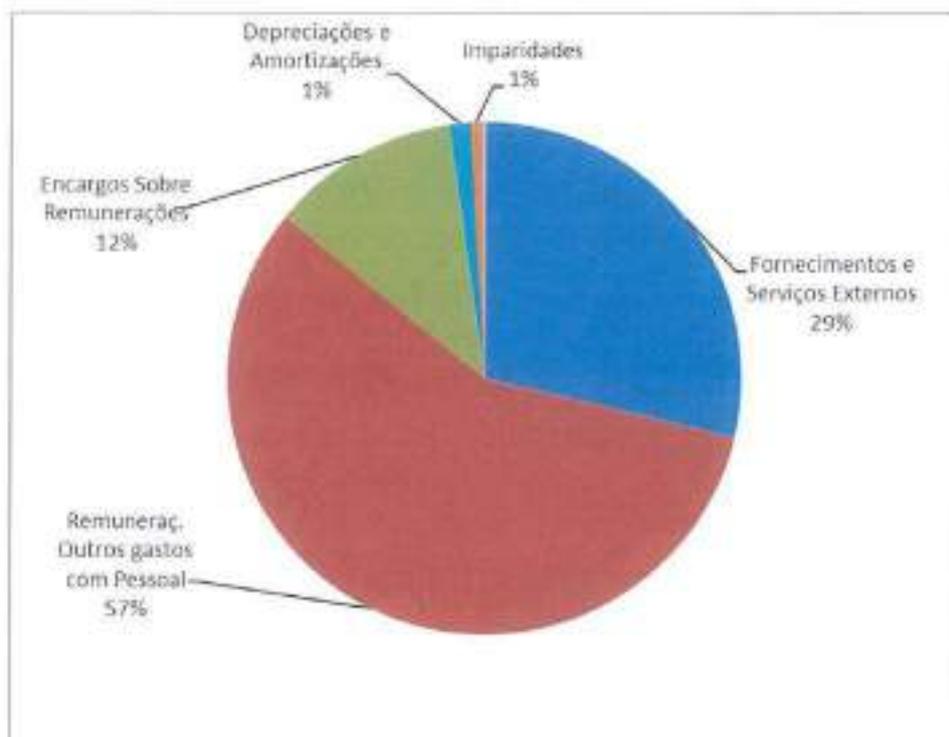
Às autarquias locais, designadamente as Juntas de Freguesia de São Vicente e da Ajuda e a Câmara Municipal de Lisboa, e também as Juntas de Freguesia do Laranjeiro, Lavradio e Baixa da Banheira e as Câmaras Municipais de Almada, Barreiro e Moita, reconhecemos o estreito relacionamento mantido e agradecemos os seus contributos para com A Voz do Operário.

Por último, uma palavra de apreço pelo cordial relacionamento mantido com as instituições públicas, designadamente com a Segurança Social.

Lisboa, 22 de fevereiro de 2024

A Direção

Prof. Dr. Gen. Dr.
Ave Rayaride Brin 5 Neel
Rodo April Sun - Home for





 Dny
 Uf.
 US



Pelas razões descritas, apesar das medidas tomadas para mitigar os efeitos da difícil conjuntura, o resultado líquido do exercício foi negativo em 488 mil euros, estando a ser envidados todos os esforços por forma a garantir a sustentabilidade d'A Voz do Operário, procurando incrementar proveitos (designadamente reivindicando junto das entidades públicas o reforço do apoio ao muito relevante serviço prestado à comunidade) e racionalizar custos.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

De acordo com os preceitos legais e estatutários, a Direção da Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário, propõe que o Resultado Líquido negativo apurado no exercício, no valor de -487.947,60 euros, seja transferido para Resultados Transitados.

**Sociedade de Instrução e
Beneficência a Voz do Operário**

Demonstrações Financeiras

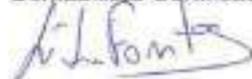
31 de Dezembro de 2023

Balanço

(Em euros)

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		2023	2022
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4.1	1 150 386,96	1 142 412,90
Bens do património histórico e cultural	4.2	1 134 895,96	1 061 899,06
Ativos intangíveis	4.3		
Investimentos financeiros	4.4	83 564,80	91 333,19
		2 368 847,72	2 295 635,15
Ativo corrente			
Utentes	5	78 392,79	108 197,20
Estado e outros entes públicos	6	7 707,95	16 878,15
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados			
Outras contas a receber	7	272 856,40	188 896,17
Diferimentos	8	24 638,78	22 476,25
Outros Ativos financeiros			
Cabos e depósitos bancários	9	902 912,38	1 391 026,76
		1 286 508,29	1 729 474,53
Total do Ativo		3 655 356,01	4 025 109,68
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos	10	1 529 566,02	1 529 566,02
Reservas	10	1 013 784,53	1 013 784,53
Resultados transitados	10	-1 670 880,93	-1 316 278,05
Outras variações nos fundos patrimoniais	10	1 962 906,89	1 962 906,89
Resultado líquido do período	10	-487 947,60	-352 802,88
Total fundo de capital		2 347 428,71	2 835 375,31
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões	11		
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
Passivo corrente			
Fornecedores	12	281 317,88	168 573,85
Estado e outros entes públicos	13	126 853,60	117 543,67
Adiantamentos de utentes	14	33 897,88	32 281,21
Financiamentos obtidos			
Diferimentos	15	5 221,51	8 249,61
Outras contas a pagar	16	860 836,43	865 085,03
Outros passivos financeiros			
		1 307 927,30	1 189 733,37
Total do passivo		1 307 927,30	1 189 733,37
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		3 655 356,01	4 025 109,68

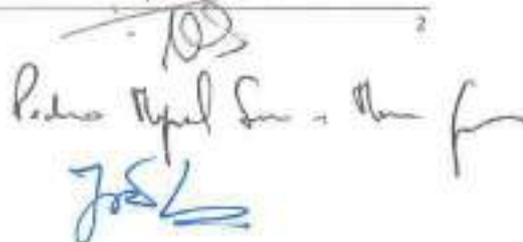
Contabilista Certificado



Direção



Voz do Operário
Rua Voz do Operário Nº13
NIF:500259518

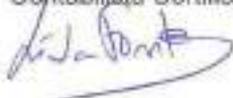

 Pedro Miguel


Demonstração dos Resultados por Naturezas

(Em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	16	2 005 178,23	2 059 077,16
Subsídios, doações e legados à exploração	17	3 355 074,30	3 070 385,56
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas			
Fornecimentos e serviços externos	18	-1 832 798,40	-1 731 936,94
Gastos com o pessoal	19	-4 409 271,00	-4 045 754,39
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	20	-40 228,16	-23 637,44
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Outras imparidade (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor	21	-7 748,39	-19 072,42
Outros rendimentos e ganhos	22	534 515,69	480 081,01
Outros gastos e perdas	23	-12 860,33	-57 092,06
Resultado antes de depreciações, Gastos de financiamento e impostos		-408 138,08	-267 949,52
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	24	-84 132,94	-87 713,59
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-492 271,00	-355 663,11
Juros e rendimentos similares obtidos	25	4 323,40	3 060,23
Juros e Gastos similares suportados	25		
Resultado antes de impostos		-487 947,60	-352 602,88
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período	10	-487 947,60	-352 602,88

Contabilista Certificado



Direção



Voz do Operário
Rua Voz do Operário Nº13
NIF:500259518

MS
Pedro Miguel da Silva + Ana Paula


Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios

PERÍODO FINDO em 31 de Dezembro de 2023

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos à Injeção									
		Fundos	Excedentes T. electiva	Reservas	Resultados Translativos	Reservas legais	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	10	1 529 666,02	0,00	1 013 794,53	-1 349 279,05	0,00	0,00	0,00	-1 962 905,69	-352 602,88	2 830 376,31
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
Primeira adopção de novo referencial contabilístico										0,00	
Alterações de políticas contabilísticas										0,00	
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras										0,00	
Realização do excedente de revalorização de activos não tangíveis e intangíveis										0,00	
Excedentes de revalorização de activos não tangíveis e intangíveis e respectivas variações										0,00	
Subsídios ao investimento										0,00	
Ajustamentos por impostos diferidos										0,00	
Outras alterações reconhecidas no capital próprio										0,00	
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	2	0,00	0,00	0,00	-352 602,88	0,00	0,00	0,00	0,00	352 602,88	
RESULTADO INTEGRAL	3	0,00	0,00	0,00	-352 602,88	0,00	0,00	0,00	0,00	-487 947,60	
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO											
Fundos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Subsídios, concessões e legados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO	10	1 529 666,02	0,00	1 013 794,53	-1 670 880,93	0,00	0,00	1 962 905,69	-487 947,60	2 347 428,71	

Contabilista Certificado

Direção

Des. Aguiar
Des. João
Des. António
Des. António

Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios

PERÍODO FIMDO em 31 de Dezembro de 2023

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos à atribuição							Resultado líquido do período	Total
		Fundos	Excedentes Técnicos	Reservas	Resultados Transiçõe	Reservas legais	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de reavaliações		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO ¹	10	1.528.566,02	0,00	1.013.784,63	-1.363.203,43	0,00	0,00	1.989.246,71	64.925,36	3.194.319,21
ALTERAÇÕES NO PERÍODO										
Primeira adopção de novo referencial contabilístico										0,00
Alterações de políticas contabilísticas										0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras										0,00
Realização de excedente de reavaliação de activos não tangíveis e intangíveis										0,00
Excedentes de reavaliação de activos não tangíveis e intangíveis e respectivas variações										0,00
Subsídios em investimento										0,00
Ajustamentos por impostos diferidos										0,00
Outras alterações reconhecidas no capital próprio										0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO ²										
RESULTADO INTEGRAL ⁴⁼²⁺³										
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO										
Fundos		0,00	0,00	0,00	64.925,38	0,00	0,00	0,00	0,00	-6.340,02
Subsídios, doações e legados										0,00
Outras operações										0,00
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO ⁶⁼¹⁺²⁺³⁺⁵	10	1.528.566,02	0,00	1.013.784,63	-1.318.278,05	0,00	0,00	1.992.906,69	-352.602,86	2.638.379,31

Contabilista Certificado

Direção

Voz do Operário
Rua Voz do Operário
NIF: 500259518

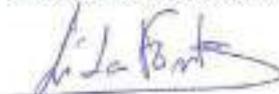
[Handwritten signatures and initials]

Demonstração dos Fluxos de Caixa

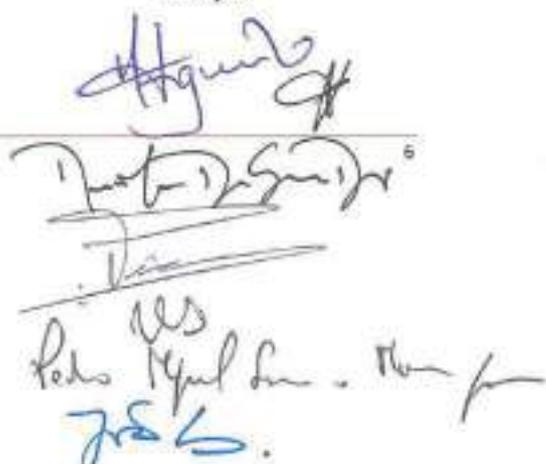
(Em euros)

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2023	2022
Fluxos de caixa das atividades operacionais - método direto			
Recebimentos de clientes e utentes		2 018 448,87	2 049 370,80
Recebimentos de subsídios à atividade		3 220 722,32	2 961 865,81
Pagamentos a fornecedores		-1 720 054,37	-1 690 857,83
Pagamentos ao pessoal		-4 405 785,09	-4 043 210,64
Caixa gerada pelas operações		-886 667,27	-722 831,86
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			
Outros recebimentos/pagamentos		424 971,39	-69 991,26
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		-461 695,88	-792 823,12
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		-151 175,44	-79 414,95
Activos intangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros activos		-13 918,46	-13 880,96
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis			
Investimentos financeiros			
Outros activos			
Subsídios ao investimento			
Juros e rendimentos similares		4 323,40	3 060,23
Dividendos			
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)		-160 770,50	-90 235,68
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos			
Realização de fundos			
Doações		134 351,98	102 179,73
Outras operações de Financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos			
Juros e gastos similares			
Redução de fundos			
Outras operações de financiamento			
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)		134 351,98	102 179,73
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-488 114,40	-780 879,07
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do exercício		1 391 026,76	2 171 905,83
Caixa e seus equivalentes no fim do exercício		902 912,36	1 391 026,76

Contabilista Certificado



Direção



Voz do Operário
Rua Voz do Operário Nº13
NIF:500259518

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATÓRIO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 3.655.356 euros e um total de fundos patrimoniais de 2.347.428 euros, incluindo um resultado líquido negativo de -487.947 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário em 31 de dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Estamos convictos de

que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA



Lúis Castro
R.O.C. 1088

Li

detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;



Luís Caeiro
ROC 1525

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e os acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificamos incorreções materiais

Lisboa, 20 de março de 2024

Luís Caeiro, ROC n.º 1525

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal vem submeter à Assembleia Geral o parecer da sua apreciação sobre o Relatório e os documentos de Prestação de Contas, apresentados pela Direção da Sociedade de Instrução e Beneficência A Voz do Operário, referentes ao exercício de 2023, dando assim cumprimento às disposições estatutárias - alínea c) do Artigo 43º dos Estatutos.

Os documentos de prestação de contas, bem como o Relatório de Atividades, satisfazem as disposições legais e estatutárias espelhando, de forma rigorosa e apropriada, os aspetos materialmente mais relevantes, a posição financeira e a evolução da atividade da Instituição.

A educação manteve níveis elevados de procura, que se podem considerar estáveis nos últimos anos, confirmando que estamos perante uma oferta de qualidade com custos para as famílias abaixo dos valores correntemente praticados nesta área, mas também os resultados apresentados nas contas mostram o impacto dessa orientação pois as participações do estado não têm acompanhado os inevitáveis aumentos de custos da atividade, na linha daquilo a que assistimos para a escola pública.

As áreas da cultura e da ação social mostraram um grande dinamismo, tendo consolidado as ofertas da instituição.

As contas apresentam resultados financeiros, apesar do rigor da gestão, com um resultado negativo que deve obrigar a medidas que levem a ultrapassar um problema que a prazo pode criar sérias dificuldades na atividade global da instituição.

Recomenda-se à Direção, que durante o ano em curso desenvolva ações que levem à alteração significativa desta situação, encetando medidas que levem ao aumento das receitas e à redução das despesas, caminhando para o equilíbrio indispensável.

Pelas razões expostas, somos de parecer que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Atividades da Direção, as Demonstrações Financeiras e a proposta de Aplicação de Resultados relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Lisboa, 21 de março de 2024

